

Temat: Ochrona konsumenta w Polsce

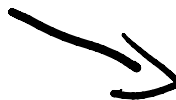
Konsument?

Gwarancja?

Każdy z nas. Czyli ktoś, kto cokolwiek i kiedykolwiek kupił.

Przysługuje na podstawie dowodu zakupu. Jest udzielana na określoną ilość miesięcy lub lat. To gwarancja naprawy bez kosztów lub wymiany na nowy sprzęt.

Dowód zakupu



Potrzebny jest do ustalenia czasu, na który obowiązują gwarancja i inne prawa.

Jest potrzebny do rozpoczęcia sporu ze sprzedawcą.

Jest gwarantem, że kupiliśmy produkt u sprzedawcy.

Powiatowy Rzecznik Ochrony Konsumenta

- Przygotuje pozew do sądu
- Uczestniczy w mediacji
- Prowadzi szkolenia dla konsumentów

UOKiK - Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumenta:

- Uczestniczy w sporach zbiorowych pomiędzy konsumentami a sprzedawcami
- Nakłada kary dla nieuczciwych sprzedawców
- Prowadzi szkolenia i kampanie społeczne
- Działa na podstawie Ustawy

Jakie masz prawa gdy "coś" kupisz?

- Wymiana - na sprzęt wolny od wad
- Rękojmia - prawo do wymiany sprzętu
- Zwrot części pieniędzy - gdy uznamy, że sprzęt nie oferuje nam wszystkich obiecanych przez sprzedawcę funkcji
- Gdy kupisz coś przez internet lub po za siedzibą sprzedawcy - masz 14 dni na odstąpienie od umowy.

Gdzie zgłosić się w przypadku nieuznania reklamacji?

Powiatowy Rzecznik Konsumenta



02-09-2020

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Izabela Gabrysiak

tel.: 43 824 42 19

43 672 30 08

e-mail: rzecznik@powiatzdunskowolski.pl

poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 7:30–15:30

miejsce urzędowania: ul. Getta Żydowskiego 4a w Zduńskiej Woli

Z <http://www.powiatzdunskowolski.pl/strona-30-powiatowy_rzecznik_konsumenta.html>