

Temat: Tworzenie pisma reklamacyjnego

wtorek, 10 listopada 2020 11:50

Co jest potrzebne do reklamacji?

- 1) recez - zaplata
- 2) paragon lub faktura
- 3) ustewka
- 4) adres sklepu

Na co sie powolac?

Kodeks Cywilny
art. 561 § 1 -
wymiana lub naprawa
towaru

art. 560 § 1 -
odstapienie
od umowy

Miejsce
data

Do:

Adres (imie, nazwisko, miejsc., kod poczt.)
sklepu

Od:

Adres

Konsumenta (imie i nazwisko, miejsc., kod.)

Reklamacja
zakupionego towaru

dniejszym zawiadaniem, że
zakupiony w dniu data
produkt nazwa posiada
następujące wady:

- 1) brak funkcji
- 2) nieodpowiednie sterowanie
- 3) brak części

Wobec powyższego żądam:

- 1) wymiany towaru na nowy
lub zwrotu od wad
wzrostu zgodnie z art.
561 § 1 Kodeksu Cywilnego
- 2) w przypadku braku
spokoju zgodnie z pkt. 1
żądam zwrotu poniesionych
kosztów na: numer konta

Zbigniew
Kluskański
pisać

Zadanie:

- 1) dwa zdania
- 2) uszeregowany spisek rzeczowników
z oryginalnym opakowaniem

Zadanie

Napisz pismo reklamacyjne*

- 1) telefon - bateria, głośnik, ekran
- 2) suszarka - brakuje części, robi szum
- 3) zmywarka - niesczystość, nie polerka wody

* jedno z powyższych

WORD, Open Office,

Libre Office,

zbigniew_kluskański@poczta.onet.pl

Tytuł wiadomości:

Tytuł wiadomości:

Imię i nazwisko, klasa, 2521